

Air Transat is de grootste Canadese leisure airline en biedt vanuit veel Europese steden directe vluchten naar Canada aan met een vloot van 19 moderne Airbussen van het type A330 en A310. Onze vertegenwoordiging in Den Haag (per december 2010 in Schiphol-Rijk) is verantwoordelijk voor de verkoop en marketing activiteiten voor de Benelux, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland. Het huidige team van Air Transat wordt gevormd door 23 enthousiaste medewerkers.



Wij zoeken per direct 1 nieuwe collega voor onze afdeling Reserveringen.

RESERVERINGSMEDEWERKER (M/V)

Fulltime (40u / Week)

Functieomschrijving

- het maken van telefonische reserveringen en de verkoop van aanvullende producten
- het verstrekken van vlucht- en tariefsinformatie aan particulieren en reisagenten
- het verwerken van binnenkomende faxen en emails

Functie-eisen

- Toeristische opleiding of ervaring in toeristische branche
- minimaal 3 maanden callcenter ervaring
- Duits als moedertaal of uitstekende kennis van de Duitse taal
- Engelse en Nederlandse taal in woord en geschrift
(Kennis van de Franse taal is een pré.)
- zelfstandige en proactieve werkhouding
- een teamgeoriënteerde en flexibele instelling / persoonlijkheid
- kennis van Word en Excel, affiniteit met reserveringssystemen (CRS)
- servicegericht
- uitstekende commerciële vaardigheden
- stressbestendig

Wij bieden

- goede secundaire arbeidsvoorwaarden (spaarloonregeling, studiereizen, mogelijkheid tot korting op vliegtickets en huurauto's)
- een prettige werksfeer met gemotiveerde collega's
- een leuke afwisselende baan met veel eigen verantwoordelijkheid in een dynamische werkomgeving

Sollicitaties voorzien van CV kunt u sturen naar:

Air Transat / t.a.v. Sozic Adamowicz-Meinhardt / Nieuwe Parklaan 17 /
2597 LA Den Haag / info@airtransat.nl